

# **AGB für den OnlineShop**

**Atelier Christian Nienhaus, Siepenstraße 4, 45894 Gelsenkirchen.**

## **1. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

1.1 Sämtliche (auch zukünftige) Lieferungen von Atelier Nienhaus OnlineShops -nachfolgend Verkäufer genannt- erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden allgemeinen Verkaufs- und Lieferungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Den Einkaufsbedingungen des Käufers wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Sie werden auch dann nicht anerkannt, wenn der Käufer nochmals nach Übermittlung seiner Einkaufsbedingungen, beispielsweise durch ein kaufmännisches Bestätigungsschreiben, ausdrücklich widerspricht.

1.2 Da der Verkauf der angebotenen Bücher und / oder zugehöriger Produkte auch über das Internet stattfindet, gelten diesbezügliche Widerrufsbelehrungen und Verbraucherschutzvorschriften, die Bestandteil dieses Vertrages sind.

1.3 Reklamationen und sonstige Beanstandungen sind schriftlich und unverzüglich bei offensichtlichen Mängeln innerhalb einer Woche nach Eingang der Sendung beim Verkäufer geltend zu machen.

1.4 Der Käufer ist damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG dem Verkäufer seine richtige Anschrift mitteilt, wenn eine Postsendung nicht unter der angegebenen Anschrift ausgeliefert werden konnte.

## **2. Lieferzeiten (für die Online-Bestellungen)**

Die Lieferung erfolgt unverzüglich nach Bestelleingang.

Alle Lieferungen sind nach Zugang der Rechnung ohne Skonto oder sonstige Abzüge sofort zu zahlen. Innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Rechnung tritt Verzug ein, wenn der Käufer die Zahlung nicht geleistet hat. Die Beweislast für die Zahlung des Kaufpreises liegt beim Käufer.

Alle Artikel werden umgehend - sofern ab Lager verfügbar - ausgeliefert. Die Lieferung erfolgt sowohl innerhalb Deutschlands als auch Weltweit. Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands in der Regel bis zu 3 Werktagen. Die Lieferzeit für Auslandslieferungen beträgt in der Regel von 7 bis zu 14 Werktagen. Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, wird der Käufer per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit informiert, sofern dem Verkäufer eine Adresse vom Käufer vorliegt. Bei Lieferungsverzögerungen, wie z.B. Verkehrsstörungen, sowie sonstige vom Verkäufer nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen den Verkäufer erhoben werden.

## **3. Versandkosten**

Die Preise der zu versendeten Artikel aus dem Online-Shop verstehen sich innerhalb Deutschlands inklusive Versandkosten. Die Preise der zu versendeten Artikel aus dem Online-Shop außerhalb Deutschlands verstehen sich zuzüglich Versandkosten.

Der Versand erfolgt mit der Deutschen Post AG. Die Versandkosten richten sich somit nach der gültigen Porto-Gesamtpreisliste der Deutschen Post AG. Die Versandkosten sind somit von der Anzahl und dem Gewicht der Artikel abhängig - Beispiel: 1 Buch-/Bücherbestellung inkl. Verpackung innerhalb Europa und Weltweit über 1000g bis 2000g: 16,90€ (Priority).

## **4. Zahlung (Rechnungskauf)**

Die Rechnung wird der bestellten Ware/Lieferung beigelegt. Der Käufer ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag nach Erhalt innerhalb von 8 Tagen auf das in der Rechnung erwähnte Konto von Atelier Christian Nienhaus per Überweisung zu zahlen.

Der Käufer sollte bei Überweisung als Verwendungszweck seinen Namen und die Rechnungsnummer angeben, damit der Zahlungseingang der Bestellung besser zugeordnet werden kann.

## **5. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers. (Eigentumsvorbehalt nach §§ 158,449 BGB). Bei Überschreiten der vereinbarten Zahlungsfristen erhebt der Verkäufer Mahn- und Bearbeitungsgebühren.

## **6. Rückgaberecht des Käufers**

Unbenutzte Bücher können in ihrer unbeschädigten Originalverpackung innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung zurückgegeben werden. Bei einem Gesamtwert bis zu 25 EUR trägt der Käufer die Versandkosten für die Rücksendung, bei einem Warenwert über 25 EUR entstehen dem Käufer keine Rückversandkosten. Vor einer Rücksendung sollte sich der Käufer mit dem Verkäufer in Verbindung setzen, damit die Abwicklung vorgenommen werden kann.

Für Rücksendungen ist die folgende Anschrift zu verwenden:

Atelier Christian Nienhaus / Siepenstraße 4 / 45894 Gelsenkirchen.

Ausnahme:

Artikel, die speziell angefertigt bzw. geändert wurden (z.B. signiert, bzw. persönlicher Widmung), können nicht zurückgenommen werden.

## **7. Widerrufsrecht**

Ist der Kunde Verbraucher und hat er mit dem Anbieter einen Kaufvertrag über den OnlineShop des Verkäufers abgeschlossen, so hat er das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht.

Kein Widerrufsrecht besteht ausnahmsweise:

- wenn der Kunde die beim Anbieter gekauften Produkte zum Zwecke seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit erworben hat (in diesem Fall ist der Kunde kein Verbraucher)
- bei Produkten, die nach den Spezifikationen des Kunden individuell für ihn angefertigt oder eindeutig auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden (Signierte Ausgaben, etc.)
- Widerrufsbelehrung -

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Atelier Christian Nienhaus / Siepenstraße 4 / 45894 Gelsenkirchen / [art@christian-nienhaus.de](mailto:art@christian-nienhaus.de)

## **8. Datenschutz**

Die vom Käufer übermittelten Daten werden vom Verkäufer ausschliesslich zur Abwicklung der Bestellungen verwendet. Alle Daten werden vom Verkäufer streng vertraulich behandelt.

Eine Weitergabe erfolgt nur auf die Adressaufkleber ;-) (zwecks Versenden)

Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen.

Gelsenkirchen / 01.01.2011 / Atelier Christian Nienhaus